

CHI TIẾT ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI TẾT 2025 “ĐÓN LỘC VÀNG – XUÂN NHƯ Ý”

Điều khoản và điều kiện

- a. **Chấp thuận.** Bằng hình thức sử dụng điểm khuyến mại để đổi điểm Urbox, khách hàng đồng ý chấp nhận bị ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện của chương trình.
- b. **Thời gian áp dụng.**
 - Chương trình khuyến mại chỉ được áp dụng trong khoảng thời gian từ 15/10/2024 – 28/01/2025. Công ty TNHH AkzoNobel Việt Nam (gọi tắt là AkzoNobel) AkzoNobel có quyền hủy bỏ hoặc thay đổi chương trình khuyến mãi vào bất kỳ lúc nào mà không cần thông báo và theo quyết định riêng của mình.
 - Nhà thầu (hội viên Dulux) có thể đổi điểm khuyến mại thành điểm Urbox trên ứng dụng Dulux Connect trong thời gian từ 09/11/2024 đến 31/01/2025.
 - Điểm Urbox đã đổi trên ứng dụng Dulux Connect có giá trị sử dụng từ 09/11/2024 đến 30/04/2025
 - Sau ngày 31/01/2025 tất cả điểm khuyến mại trên Dulux Connect sẽ hết hạn và không còn giá trị sử dụng.
 - Sau ngày 30/04/2025 tất cả các điểm Urbox trên ứng dụng Urbox sẽ hết hạn và không có giá trị sử dụng
- c. **Đổi thưởng.** Để đổi quà trên ứng dụng Urbox trong thời gian khuyến mại:
 - Tải ứng dụng Urbox trên cửa hàng ứng dụng (IOS) [UrBox on App Store \(apple.com\)](https://apps.apple.com/vn/app/urbox-on-app-store/id1444444444), hoặc [UrBox – Quà tặng điện tử - Apps trên Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.akzonobel.urbox)
 - Khách hàng phải sử dụng cùng 1 số điện thoại khi đăng nhập/ tạo mới tài khoản trên 2 ứng dụng Dulux Connect và Urbox
 - Chọn “ĐÓN LỘC VÀNG – XUÂN NHƯ Ý”- chương trình đối tác trên ứng dụng Urbox, nhập mã pin 6 số được cung cấp thông qua số điện thoại, xác nhận để bắt đầu đổi thưởng .
 - Phần quà sẽ xuất hiện trên màn hình và lưu trữ trong mục quà tặng của người dùng.
 - Điểm thưởng Urbox sẽ được nạp vào tài khoản của người dùng
- d. **Điều kiện.**
 - Điểm thưởng khuyến mại của nhà thầu (hội viên Dulux) chỉ được áp dụng trên ứng dụng Dulux Connect

- Quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt hay các hình thức khác và không được phép chuyển nhượng.
- AkzoNobel có quyền thay đổi lịch trình chuyến du lịch và sẽ thông báo cho sự thay đổi
- Không có quan chức Chính phủ hoặc bất kỳ ai thuộc khu vực công được phép tham gia chuyến đi. Các chính sách tuân thủ và quy tắc nội bộ của AkzoNobel sẽ được áp dụng đối với địa điểm và các hạng mục khác của chuyến đi.
- Nhà thầu (hội viên Dulux) có thể chọn phiếu quà tặng điện tử (mua vàng).
- Quà tặng điện tử được đổi (phiếu mua hàng Urbox) bị ràng buộc bởi các chính sách và quy định của các thương hiệu liên quan.
- Với các phần quà từ 10,000,000 VND trở lên, AkzoNobel Việt Nam sẽ chịu chi phí nộp thuế thu nhập cá nhân (TNCN) thay mặt cho khách hàng.
- Chương trình khuyến mại áp dụng cho khách hàng từ 18 tuổi trở lên. AkzoNobel có quyền hủy toàn bộ điểm đã tích lũy nếu khách hàng không đáp ứng điều kiện này.
- Chương trình chỉ áp dụng cho nhà thầu Dulux, AkzoNobel có quyền hủy toàn bộ điểm nếu phát hiện thông tin đăng ký nhà thầu tham gia chương trình không đúng. Không được phép chuyển điểm mua hàng cho các thành viên thầu khác của Dulux.
- Với sự đồng ý của khách hàng, AkzoNobel sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trưng thưởng vào các hoạt động quảng cáo và tiếp thị liên quan mà không phải trả bất kỳ chi phí nào. Khách hàng có quyền rút lại hoặc sửa đổi sự đồng ý bất kỳ lúc nào bằng cách gửi thư cho AkzoNobel.
- AkzoNobel duy trì các tiêu chuẩn đạo đức và chống hối lộ. Những người tham gia chương trình có hành vi tham nhũng và không tuân thủ quy định chống tham nhũng hiện hành của địa phương sẽ bị loại ngay lập tức khỏi chương trình này.
- Mọi chuyển khoản ngân hàng trực tiếp dựa trên điểm sẽ phải tuân theo luật pháp và quy định của địa phương.
- AkzoNobel tin vào tính toàn vẹn và bảo mật dữ liệu, các chương trình trong đó dữ liệu của khách hàng cá nhân hoặc bên thứ ba có thể được chuyển đến nhà cung cấp dịch vụ, AkzoNobel sẽ thực hiện đánh giá tác động đến việc xử lý dữ liệu và sẽ thực thi và thực hiện thỏa thuận xử lý dữ liệu với nhà cung cấp dịch vụ liên quan .
- AkzoNobel không có trách nhiệm đối với bất kỳ lỗi hoặc vấn đề liên quan đến thẻ quà tặng Urbox hoặc tình trạng của quà tặng được đổi qua ứng dụng Urbox. Các vấn đề liên quan đến quà tặng đổi qua ứng dụng Urbox sẽ do nhà cung cấp quà tặng chịu trách nhiệm.

- Không nội dung nào trong tài liệu này cấu thành cam kết hoặc đại diện của AkzoNobel để thực hiện một chương trình tương tự hoặc bất kỳ chương trình nào khác.
- Chương trình khuyến mại này là riêng biệt, không kết hợp với bất kỳ chương trình khuyến mại tương tự nào khác đang được AkzoNobel cung cấp ra thị trường. Trường hợp AkzoNobel phát hiện khách hàng quét mã QR trên thẻ quà tặng để nhận thêm quà hoặc đổi điểm trong hơn một chương trình khuyến mãi. AkzoNobel có quyền thực hiện các hành động đúng luật để thu hồi tổn thất do khách hàng gây ra và có quyền hủy hoặc điều chỉnh quà tặng hoặc ngăn cấm khách hàng đổi các giải thưởng khác trong tương lai.
- AkzoNobel có quyền thay đổi hoặc hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ ưu đãi của chương trình khuyến mại, có quyền thay đổi hoặc bổ sung các điều khoản và điều kiện áp dụng mà không đưa ra bất kỳ lý do hoặc thông báo trước và sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào.
- AkzoNobel có quyền đơn phương hủy hợp tác hoặc hủy việc tham gia chương trình của khách hàng nếu phát hiện;
 - a. Vi phạm các qui định đã được ban hành hoặc các chỉ dẫn của AkzoNobel, bao gồm cả việc bán hoặc tồn trữ sản phẩm không chính hãng hoặc các hình thức khác có ảnh hưởng đến quyền lợi của AkzoNobel.
 - b. Các hành động gian lận dưới mọi hình thức
 - c. Vi phạm pháp luật hiện hành
 - d. Bất kỳ đối tác hoặc giám đốc hoặc thành viên trong ban quản lý bị phát hiện đã có tiền án tiền sự bởi các cơ quan chính phủ
- AkzoNobel không đưa ra bất kỳ tuyên bố và bảo đảm nào về chất lượng của giải thưởng/phần thưởng và sẽ không chịu trách nhiệm về chất lượng, thiếu sót của bất kỳ sản phẩm/dịch vụ nào, dưới bất kỳ hình thức nào. AkzoNobel được miễn trừ các trách nhiệm các tổn thất, hư hại hoặc yêu cầu bồi thường phát sinh từ nhà thầu sơn, khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào có liên quan đến chương trình khuyến mãi trong phạm vi cho phép của pháp luật hiện hành. Trong mọi trường hợp, yêu cầu bồi thường thiệt hại không được vượt mức giá trị voucher được phát hành theo chương trình khuyến mãi này cho khách hàng đã nộp đơn khiếu nại có liên quan.
- Nhà thầu Dulux tham gia hiểu và đồng ý rằng nhà cung cấp dịch vụ độc lập/đại lý được ủy quyền tham gia Chương trình tự chịu trách nhiệm về các hành động và thiếu sót của mình và AkzoNobel sẽ không phải chịu trách nhiệm tương tự. Trong phạm vi được pháp luật hiện hành cho phép, AkzoNobel loại trừ trách nhiệm pháp lý đối với mọi tổn thất, thiệt hại hoặc

khiếu nại mà bất kỳ người nào phải gánh chịu liên quan đến chương trình/chuyến đi và AkzoNobel sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý về bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào có thể xảy ra, hoặc vì bất kỳ thương tích cá nhân nào có thể gặp phải do tham gia chương trình/chuyến đi này.

Trong trường hợp có tranh chấp, khiếu nại liên quan đến chương trình, Công ty TNHH AkzoNobel Việt Nam sẽ trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành và quyết định của AkzoNobel là quyết định cuối cùng và ràng buộc tất cả các bên.

Các điều khoản & điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam và tất cả các tranh chấp sẽ thuộc thẩm quyền xét xử độc quyền của các tòa án Việt Nam có thẩm quyền đối với khu vực đăng ký văn phòng công ty TNHH AkzoNobel Việt Nam.